



**CÓDIGO DE ÉTICA**  
**PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL**  
**H. AYUNTAMIENTO DE JUCHIQUE DE FERRER, VERACRUZ.**  
**2018-2021**

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JUCHIQUE DE FERRER, VER.  
2018-2021**



**INDICE**

**INTRODUCCION**

**Capítulo I**

Disposiciones Generales

**ARTICULO 1°** Objeto

**ARTICULO 2°** Ámbito de aplicación

**ARTICULO 3°** Definiciones

**ARTICULO 4°** Finalidad

**ARTICULO 5°** Disposiciones Generales

**CAPÍTULO II**

De los valores y principios de la función pública

**ARTICULO 6°** Principios y valores

**Artículo 7.** Bien Común;

**Artículo 8.** Confidencialidad, prudencia y secrecía;

**Artículo 9.** Cooperación;

**Artículo 10.** Eficiencia;

**Artículo 11.** Equidad;

**Artículo 12.** Generosidad;

**Artículo 13.** Honestidad;

**Artículo 14.** Honradez;

**Artículo 15.** Igualdad;

**Artículo 16.** Integridad;

**Artículo 17.** Imparcialidad;

**Artículo 18.** Justicia;

**Artículo 19.** Lealtad;

**Artículo 20.** Legalidad;

**Artículo 21.** Liderazgo;

**Artículo 22.** Profesionalización;

**Artículo 23.** Rendición de cuentas;

**Artículo 24.** Respeto;

**Artículo 25.** Responsabilidad;

**Artículo 26.** Tolerancia;

**Artículo 27.** Transparencia,

**Artículo 28.** Solidaridad.

**Artículo 29.** Directrices.

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JUCHIQUE DE FERRER, VER.  
2018-2021**



**INTRODUCCIÓN**

Todos los entes públicos están obligados a crear y mantener condiciones estructurales y normativas que permitan el adecuado funcionamiento del Estado en su conjunto, y la actuación ética y responsable de cada servidor público.

Con el propósito de generar y determinar acciones que mejoren las prácticas de Gobierno Municipal, se diseña un Código de Ética para los Servidores Públicos del Municipio de Juchique de Ferrer, Veracruz, el cual servirá como un instrumento regulador de las conductas que deben observarse en el desempeño de la gestión pública municipal.

En innumerables ocasiones, la ciudadanía en general ha demandado el cambio de actitudes de los servidores públicos municipales, a través de su formación y profesionalización, así como en la promoción de un comportamiento ético, orientado a desempeñar los empleos, cargos o comisiones con estricto apego a los principios de legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia que establecen la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz, y sus Leyes reglamentarias.

En ese contexto, la conformación e institucionalización de un Código de Ética resulta ser un instrumento ideal para fortalecer el marco jurídico referencial de actuación de los Servidores Públicos Municipales.



**CÓDIGO DE ÉTICA PARA LOS SERVIDORES  
PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE JUCHIQUE DE FERRER, VER.**

**Capítulo I  
Disposiciones Generales**

**ARTÍCULO 1º.** El presente Código de Ética, tiene por objeto normar la conducta respecto de los valores éticos en el ejercicio de su empleo, cargo o comisión de aquel servidor público que preste servicios bajo cualquier modalidad en el Municipio de Juchique de Ferrer, Veracruz.

**ARTÍCULO 2º.** Este Código será de aplicación y observancia obligatoria para todos los servidores públicos que se desempeñen en el Municipio de Juchique de Ferrer, en todos los niveles y jerarquías bajo cualquier vínculo contractual, quienes tendrán la obligación de cumplir los valores que dispone el presente instrumento, para no incurrir en infracciones a las leyes y ser sujetos a las sanciones en ellas previstas, de conformidad a los procedimientos que en cada caso se establecen en las normas vigentes.

**ARTÍCULO 3º.** Para efectos del presente código se entenderá por:

- I. Ayuntamiento:** El órgano Supremo del Gobierno Municipal, de elección popular conformado por un Presidente, un Síndico y un Regidor de mayoría relativa, a través del cual sus ciudadanos realizan su voluntad política y la autogestión de los intereses de la comunidad;
- II. Código:** El presente Código de Ética para los Servidores Públicos del Municipio de Juchique de Ferrer;
- III. Municipio:** El Municipio Libre Juchique de Ferrer, Veracruz, como entidad de carácter público, dotada de nombre, población, territorio y patrimonio propios, con los límites y escudo que tiene establecidos a la fecha, autónoma en su régimen interior y respecto de su Ámbito de Competencia Exclusiva y con libertad para administrar su Hacienda conforme a las leyes vigentes, y
- IV. Servidor Público:** Es toda persona que desempeñe un empleo, cargo o comisión, de cualquier naturaleza en la Administración Pública Municipal, incluidos los Ediles, ya sea que su cargo provenga de un proceso de elección o derive de una designación, sea permanente o temporal, incluidas además aquéllas personas que presten algún servicio para un organismo público descentralizado Municipal actual o futuro.

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JUCHIQUE DE FERRER, VER.  
2018-2021**



**ARTÍCULO 4º.** Los fines del presente Código son los siguientes:

- I.** Fortalecer los valores de todos los Servidores Públicos en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, mediante el fomento, promoción y difusión de los principios y virtudes;
- II.** Establecer los criterios y valores que deben inspirar la conducta ética de los Servidores Públicos del Municipio, con el propósito de que éstos asuman el compromiso de prestar el servicio con excelencia;
- III.** Erradicar todo tipo de prácticas que demeriten las funciones de la administración pública municipal, y
- IV.** Estimular la consolidación del principio de la dignidad de la persona humana, como asiento ético de los derechos humanos.

**ARTÍCULO 5º.** Las disposiciones contenidas en el presente Código no son sustitutas de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios de Veracruz, dado que son un conjunto de lineamientos, principios y valores a seguir en el ejercicio y desempeño de todos los servidores públicos del Ayuntamiento.

**CAPÍTULO II  
DE LOS VALORES Y PRINCIPIOS DE LA FUNCIÓN PÚBLICA**

**ARTÍCULO 6º.** Los Servidores Públicos observarán en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, los principios de disciplina, legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, integridad, rendición de cuentas, eficacia, eficiencia y demás valores y principios fundamentales que sirven de orientación y guía de la manera de ser y actuar de los servidores públicos del Municipio, los cuales se definen de la siguiente manera:

- |              |  |               |                       |
|--------------|--|---------------|-----------------------|
| <b>I.</b>    | Bien Común;                                | <b>XII.</b>   | Justicia;             |
| <b>II.</b>   | Confidencialidad,<br>prudencia y secrecía; | <b>XIII.</b>  | Lealtad;              |
| <b>III.</b>  | Cooperación;                               | <b>XIV.</b>   | Legalidad;            |
| <b>IV.</b>   | Eficiencia;                                | <b>XV.</b>    | Liderazgo;            |
| <b>V.</b>    | Equidad;                                   | <b>XVI.</b>   | Profesionalización;   |
| <b>VI.</b>   | Generosidad;                               | <b>XVII.</b>  | Rendición de cuentas; |
| <b>VII.</b>  | Honestidad;                                | <b>XVIII.</b> | Respeto;              |
| <b>VIII.</b> | Honradez;                                  | <b>XIX.</b>   | Responsabilidad;      |
| <b>IX.</b>   | Igualdad;                                  | <b>XX.</b>    | Tolerancia;           |
| <b>X.</b>    | Integridad;                                | <b>XXI.</b>   | Transparencia,        |
| <b>XI.</b>   | Imparcialidad;                             | <b>XXII.</b>  | Solidaridad.          |

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JUCHIQUE DE FERRER, VER.  
2018-2021**



**ARTÍCULO 7º. BIEN COMÚN.** El Servidor Público procurará el bien común, sin buscar intereses particulares ni beneficios personales, para familiares o amistades, no se involucrará en situaciones o actividades que signifiquen conflicto de intereses, personales o familiares en la labor que desempeña y en detrimento del bienestar de la sociedad, y deberá estar consciente de que la función que desempeña es un patrimonio que pertenece a la colectividad y que representa una misión que sólo adquiere legitimidad cuando busca satisfacer las demandas sociales y no cuando se persiguen beneficios particulares.

**ARTÍCULO 8º. CONFIDENCIALIDAD, PRUDENCIA Y SECRECIA.** El servidor público desarrollará su actuación dentro de la más absoluta reserva y confianza, sin divulgar asunto alguno sin la autorización expresa de sus superiores, no utilizará en su favor o de terceros el conocimiento de los asuntos o documentos que maneje con motivo de su empleo, cargo o comisión, debiendo actuar con sensatez al momento de ejercer la función pública, de modo que inspire confianza y evite acciones que pongan en riesgo la finalidad de su función o la imagen que debe tener la sociedad respecto de sus servidores.

**ARTÍCULO 9º. COOPERACIÓN.** Los servidores públicos deberán colaborar entre sí y propiciar el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos comunes previstos en los planes y programas municipales, generando así una plena vocación de servicio en beneficio de la colectividad y confianza de los ciudadanos en sus instituciones, obrando con diligencia y solidaridad en los procesos que contribuyen a la causa pública.

**ARTÍCULO 10. EFICIENCIA.** El servidor público se responsabilizará y comprometerá con la vigilancia, respeto y cumplimiento de todo lo que integra la cuestión pública, así como de la prestación y administración de los servicios públicos con celeridad, diligencia y eficiencia a favor de los ciudadanos, con la finalidad de hacer expedita la resolución de los mismos y de fomentar con ello la credibilidad de la sociedad en las instituciones públicas municipales.

**ARTÍCULO 11. EQUIDAD.** Los servidores públicos en el ámbito de sus competencias y atribuciones, garantizarán que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades a los bienes y servicios públicos, ocupándose de las circunstancias y contextos que provocan desigualdad, y brindar un trato igualitario a cada una de las personas, sin hacer distinción por su condición social, económica, ideológica o de género.

**ARTÍCULO 12. GENEROSIDAD.** El servidor público se comprometerá a conducirse con una actitud diligente, sensible, solidaria y perceptible de las necesidades individuales de los gobernados con quienes interactúa, y fundamentalmente de las demandas colectivas de la comunidad, enfatizando su actitud de servicio, especialmente a los grupos o sectores más vulnerables de la sociedad.

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JUCHIQUE DE FERRER, VER.  
2018-2021**



**ARTÍCULO 13. HONESTIDAD.** El servidor público actuará con pudor, decoro y recato en cada una de sus actuaciones, no deberá utilizar su cargo público para obtener algún beneficio o ventaja personal o a favor de terceros, tampoco deberá buscar o aceptar compensaciones o prestaciones de cualquier persona u organización que puedan comprometer su desempeño como servidor público.

**ARTÍCULO 14. HONRADEZ.** El servidor público se responsabilizará de recibir, utilizar, administrar, aplicar y transparentar las contribuciones e ingresos públicos para los fines que conforme a la ley sean destinados debiendo garantizar el manejo óptimo y eficiente de la hacienda municipal.

El servidor público se comprometerá y se abstendrá de utilizar información o procedimientos de cualquier naturaleza en beneficio propio, de terceros o para fines distintos a los que son inherentes a su encargo o responsabilidad pública; no aceptará, ofrecerá ni otorgará, directa o indirectamente, dinero, dádivas, favores o ventajas a cambio de la realización u omisión de cualquier acto, procedimiento o trámite en el ejercicio de sus funciones públicas.

**ARTÍCULO 15. IGUALDAD.** El servidor público se comprometerá a que prevalezca en el ejercicio de la función pública, el interés general, la participación ciudadana y vecinal, la no discriminación por razón de género, origen étnico o nacional, la edad, las discapacidades, condición social y de salud, preferencias, credo religioso, posicionamiento partidista, estado civil o de cualquier otra índole que vulnere al más elemental principio de igualdad.

El servidor público respetará y promoverá la inclusión social, respeto de los derechos sociales, políticos, económicos y culturales de la comunidad, comprometiéndose a cumplir con los procedimientos democráticos de la comunidad, el Estado de Derecho de sus elecciones y la libre participación Ciudadana y vecinal.

**ARTÍCULO 16. INTEGRIDAD.** El servidor público deberá de actuar y desarrollar permanentemente la función, empleo, cargo o comisión que desempeña con honestidad, moralidad, austeridad y transparencia; no permitirá el uso del empleo, cargo o comisión para coaccionar o inducir alguna conducta ilegal o inapropiada dentro y fuera del ámbito gubernamental a los trabajadores y personal del gobierno municipal para beneficio propio o de terceras personas.

**ARTÍCULO 17. IMPARCIALIDAD.** El servidor público actuará sin conceder preferencias o privilegios indebidos a organización o persona alguna, sin perjuicios personales y sin permitir la influencia indebida de otras personas; se conducirá en el desempeño de su función pública con responsabilidad e imparcialidad, respetando el derecho de todas las personas y rechazando cualquier cuestión que privilegie a un grupo o partido político determinado.

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JUCHIQUE DE FERRER, VER.  
2018-2021**



**ARTÍCULO 18. JUSTICIA.** El Servidor Público tendrá permanentemente disposición para el debido cumplimiento de sus funciones, otorgando a cada uno, lo que le es debido, tanto en sus relaciones con el Ayuntamiento, como con sus superiores y subordinados, así como con la ciudadanía. Promoverá y propiciará la Justicia Social, la equidad de género y el respeto de los Derechos Humanos de los ciudadanos de conformidad con las Constitución Federal y Estatal.

**ARTÍCULO 19. LEALTAD.** El servidor público se comprometerá en la búsqueda permanente de la verdad y en el desempeño continuo del servicio del interés general, así como de las necesidades sociales y demandas colectivas, debiendo observar la reserva de toda aquella información a la que tuviere acceso en ocasión del ejercicio de las funciones y que, por disposición de la legislación, sea clasificada como reservada.

**ARTÍCULO 20. LEGALIDAD.** El servidor público se comprometerá y responsabilizará que en el ejercicio de la función pública o en el desempeño de su cargo, de un trato al ciudadano con respeto y reconocimiento a la dignidad de la persona humana y de los derechos fundamentales de todos los gobernados.

El servidor público deberá fomentar el respeto y vigilancia de la autonomía municipal, las relaciones y coordinaciones con las instituciones de los demás órdenes de gobierno, en el marco de la Constitución Federal, Estatal y las demás leyes de la materia, respetando, promoviendo y vigilando el Estado de Derecho, bajo los principios de igualdad, publicidad, audiencia y legalidad. Para ello, es su obligación conocer, cumplir y hacer cumplir las disposiciones jurídicas que regulen el ejercicio de sus funciones.

**ARTÍCULO 21. LIDERAZGO.** El servidor público se comprometerá a promover los valores y principios de los estándares éticos en la sociedad, partiendo del servicio personal al momento de aplicar y cumplir cabalmente en el desempeño de su cargo o función pública, impulsando una actitud de colaboración y de servicio dentro de la institución pública en que se desempeñe su cargo o comisión, fomentando aquellas conductas que promuevan una cultura ética y profesional para la mejora continua y de calidad en el servicio público.

**ARTÍCULO 22. PROFESIONALIZACIÓN.** El servidor público promoverá y desarrollará en el ámbito de su acción municipal, los procesos y mecanismos administrativos de modernización, actualización en los sistemas de operación, así como de los instrumentos técnicos y mecánicos para la mejora continua en la prestación de los servicios, además de implementar verdaderos procesos de capacitación y adiestramiento para la mayor optimización de los recursos humanos y materiales, con la finalidad de buscar la excelente prestación y calidad de los servicios públicos municipales.

**ARTÍCULO 23. RENDICIÓN DE CUENTAS.** El servidor público promoverá, respetará y vigilará la autonomía en las decisiones y fallos emitidos por el órgano



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JUCHIQUE DE FERRER, VER.  
2018-2021**



de fiscalización interno, así como de la Auditoría Superior del Estado de Veracruz de conformidad con las leyes de la materia. Se responsabilizará de facilitar la instauración de mecanismos de participación ciudadana para transparentar y evaluar la función pública que desempeñan todos los servidores públicos que integran los órganos de la administración pública por parte de la comunidad.

**ARTÍCULO 24. RESPETO.** Los servidores públicos se conducirán con austeridad y sin ostentación, y otorgarán un trato digno y cordial a las personas en general, reconociendo los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política del Estado Mexicano, los Tratados Internacionales y la Constitución Política Estatal, el honor, el decoro y la dignidad humana, que lleve a la persona a vivir decentemente en armonía con los demás y con su entorno y se responsabilizará para que en el ejercicio de la función pública que desempeña o en la toma de decisiones derivadas de las acciones de gobierno, no vulnere, restrinja, suspenda o menoscabe las garantías individuales y los derechos fundamentales.

El servidor público se comprometerá al inquebrantable respeto, promoción y desarrollo de las comunidades étnicas y culturales que circunscriben el territorio municipal, así como la difusión y el cuidado del medio ambiente y equilibrio ecológico, deberá cumplir y hacer cumplir todas las disposiciones jurídicas y reglamentarias, así como de aquellos programas de orden estatal, federal e internacional relativas al medio ambiente, salubridad atmosférica y equilibrio ecológico, con la finalidad de paralizar el cambio y desorden climático y el uso irracional de los recursos naturales.

**ARTÍCULO 25. RESPONSABILIDAD.** El servidor público desempeñará sus labores con esmero, dedicación, profesionalismo y vocación de servicio y responderá por las consecuencias que resulten de su actuación en el ejercicio de la función pública, asumiendo los compromisos con seriedad y con visión de contribuir al bienestar y desarrollo.

**ARTÍCULO 26. TOLERANCIA.** Los servidores públicos respetarán a las personas y grupos independientemente de la diferencia de ideas, creencias o prácticas, promoviendo en su actuar el respeto a la diferencia y el diálogo abierto.

**ARTÍCULO 27. TRANSPARENCIA.** El servidor público se responsabilizará de que la información pública que se transmita a la sociedad, sea veraz, oportuna, transparente y suficiente para cumplir con el derecho de acceso a la información de los gobernados, sin más limitaciones que las que imponga el interés público, cumpliendo y respetando los derechos a la privacidad y los datos personales establecidos en las disposiciones jurídicas y los lineamientos emitidos por las autoridades competentes. Se comprometerá a que en los procesos de decisión, aplicación y desarrollo de las políticas públicas e Institucionales de Gobierno Municipal, se consideren los valores de publicidad, legalidad, transparencia y rendición de cuentas, atendiendo siempre al interés de la comunidad.

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JUCHIQUE DE FERRER, VER.  
2018-2021**



**ARTÍCULO 28. SOLIDARIDAD.** Los servidores públicos promoverán una colaboración, interacción y servicio que parta de los valores y contribuya al crecimiento, progreso y desarrollo de todos los seres humanos.

**ARTÍCULO 29.** Para la efectiva aplicación de dichos principios, los Servidores Públicos observarán las siguientes directrices:

- I.** Actuar conforme a lo que las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas les atribuyen a su empleo, cargo o comisión, por lo que deben conocer y cumplir las disposiciones que regulan el ejercicio de sus funciones, facultades y atribuciones;
- II.** Conducirse con rectitud sin utilizar su empleo, cargo o comisión para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de terceros, ni buscar o aceptar compensaciones, prestaciones, dádivas, obsequios o regalos de cualquier persona u organización;
- III.** Satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares, personales o ajenos al interés general y bienestar de la población;
- IV.** Dar a las personas en general el mismo trato, por lo que no concederán privilegios o preferencias a organizaciones o personas, ni permitirán que influencias, intereses o prejuicios indebidos afecten su compromiso para tomar decisiones o ejercer sus funciones de manera objetiva;
- V.** Actuar conforme a una cultura de servicio orientada al logro de resultados, procurando en todo momento un mejor desempeño de sus funciones a fin de alcanzar las metas institucionales según sus responsabilidades;
- VI.** Administrar los recursos públicos que estén bajo su responsabilidad, sujetándose a los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados;
- VII.** Promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos establecidos en la Constitución;
- VIII.** Corresponder a la confianza que la sociedad les ha conferido; tendrán una vocación absoluta de servicio a la sociedad, y preservarán el interés

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JUCHIQUE DE FERRER, VER.  
2018-2021**



superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares, personales o ajenos al interés general;

- IX.** Evitar y dar cuenta de los intereses que puedan entrar en conflicto con el desempeño responsable y objetivo de sus facultades y obligaciones, y
- X.** Abstenerse de realizar cualquier trato o promesa privada que comprometa al Estado mexicano.

**JUCHIQUE DE FERRER, VERACRUZ.  
JULIO DE 2018**

LIZBETH  
PORTILLA

EMILIA  
GUMECINDO



**PRESIDENCIA  
H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
JUCHIQUE DE FERRER, VER.  
2018 - 2021**

**PROFRA. LIZBETH E. PORTILLA GUMECINDO  
PRESIDENTA MUNICIPAL**



**SECRETARÍA  
H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
JUCHIQUE DE FERRER, VER.  
2018 - 2021**

**PROFR. CARLOS C. TOLEDANO GONZÁLEZ  
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO**



**CONTRALORÍA  
H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
JUCHIQUE DE FERRER, VER.  
2018 - 2021**

**L.C. GLORIA CASTRO TIRADO  
TITULAR DEL ORGANISMO INTERNO DE CONTROL**